

A voor Fscpt 2007
Geen beroep maar bijwaars
Contact: Drs. Hellingman
NMA

Nederlandse Mededingingsautoriteit

Aan
Stichting Auteursdomein
T.a.v. mevrouw drs. M.P.M van de Ven
Keizersgracht 16 sous
1015 CP Amsterdam

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
27 JUL 2007		5985/4.BT778	

Onderwerp
Zaak 5985; besluit op klacht

Geachte mevrouw Van de Ven,

Op 5 februari 2007 heeft u een klacht ingediend bij de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) over bepaalde gedragen van Bureau ISBN en het Centraal Boekhuis. De NMa stelt uw klacht op prijs; aangezien klachten zoals die van u van groot belang zijn voor de effectiviteit van de NMa.

Bij de NMa komen meer klachten en signalen binnen dan aan een individueel onderzoek kunnen worden onderworpen. Tegen de achtergrond van haar beperkte arbeidscapaciteit en middelen is de NMa derhalve genoodzaakt bepaalde keuzes te maken. Bij het afwegingsproces spelen verscheidene factoren een rol. De NMa hanteert de volgende algemene prioriteringscriteria: economische importantie, het belang voor de consument, de ernst van de vermoedelijke overtreding en de doeltreffendheid en doelmatigheid van het optreden van de NMa.

In het licht van de bovengenoemde prioriteringscriteria geeft de NMa momenteel voorrang aan andere onderzoeken. Zoals u telefonisch is toegelicht, is de reden hiervan met name de ernst van de overtreding en het direct consumentenbelang van de gedragingen waarover u klaagt gering zijn in vergelijking met de ernst van de overtredingen en het consumentenbelang van andere gedragingen waarnaar de NMa onderzoek doet of gaat doen. De NMa zal daarom geen onderzoek doen naar aanleiding van uw klacht. Dit sluit overigens niet uit dat de afweging in de toekomst anders zou kunnen uitvallen. Tevens wijs ik u op de mogelijkheid om, indien u schade van de door u gestelde overtreding ondervindt, een procedure te voeren bij de civiele rechter.

Zoals telefonisch aangekondigd, zal ik een kopie van dit besluit aan Bureau ISBN en het Centraal Boekhuis toesturen.